



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ประจำปีงบประมาณ 2565

จัดทำโดย



กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง
จังหวัดบุรีรัมย์ โทร 044 606233

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2565

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ในปีงบประมาณ 2565

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาววรรณช ไชยโย)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ลงชื่อ

(นายมนตรี สิงห์ทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง

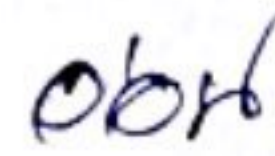
ลงชื่อ



(นางสาวเดือนใจ ชุมสงฆ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง

ลงชื่อ



(นายอ่อน จิตรคง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน
ตำบลโนนดินแดง ประจำปีงบประมาณ 2565



บทสรุปการดำเนินงาน

1. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ประจำปีงบประมาณ 2565
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2565

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง

3. วัตถุประสงค์

- กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง

4. วัตถุประสงค์

4.1 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ประจำปีงบประมาณ 2565

4.2 เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

5. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ของตำบลโนนดินแดง จำนวน 519 คน

5.1 กลุ่มเป้าหมายหลัก ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ประจำปีงบประมาณ 2565

6. ปัญหาอุปสรรค

6.1 ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด

6.2 ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ประจำปีงบประมาณ 2565 เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/ การเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือนโดยได้แจกแบบประเมินผล ให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ 2565 จำนวน 150 ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา 150 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้รับแบบประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

ชาย จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 เป็นหญิง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67

1.2 อายุ

ชาย อายุระหว่าง 60 - 69 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33
อายุระหว่าง 70 - 79 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00
อายุระหว่าง 80 - 89 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67
อายุมากกว่า 90 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

หญิง อายุระหว่าง 60 - 69 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00
อายุระหว่าง 70 - 79 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33
อายุระหว่าง 80 - 89 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

1.3 การศึกษา

ชาย ประถมศึกษา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00
มัธยมศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33
ปวช./ปวส. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33
อนุปริญญา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.66

หญิง ประถมศึกษา จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33
มัธยมศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00
ปวช./ปวส. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33
อนุปริญญา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
ปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
อื่นๆ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.66

1.4 อาชีพ

ชาย เกษตรกร จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33
รับจ้าง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00
ค้าขาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33
ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.66
อื่นๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

หญิง	เกษตรกร	จำนวน 37 คน	คิดเป็นร้อยละ 24.66
รับจ้าง		จำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.00
ค้าขาย		จำนวน 20 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.33
ประกอบธุรกิจส่วนตัว		จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.33
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ		จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.33
อื่นๆ		จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.00

2. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

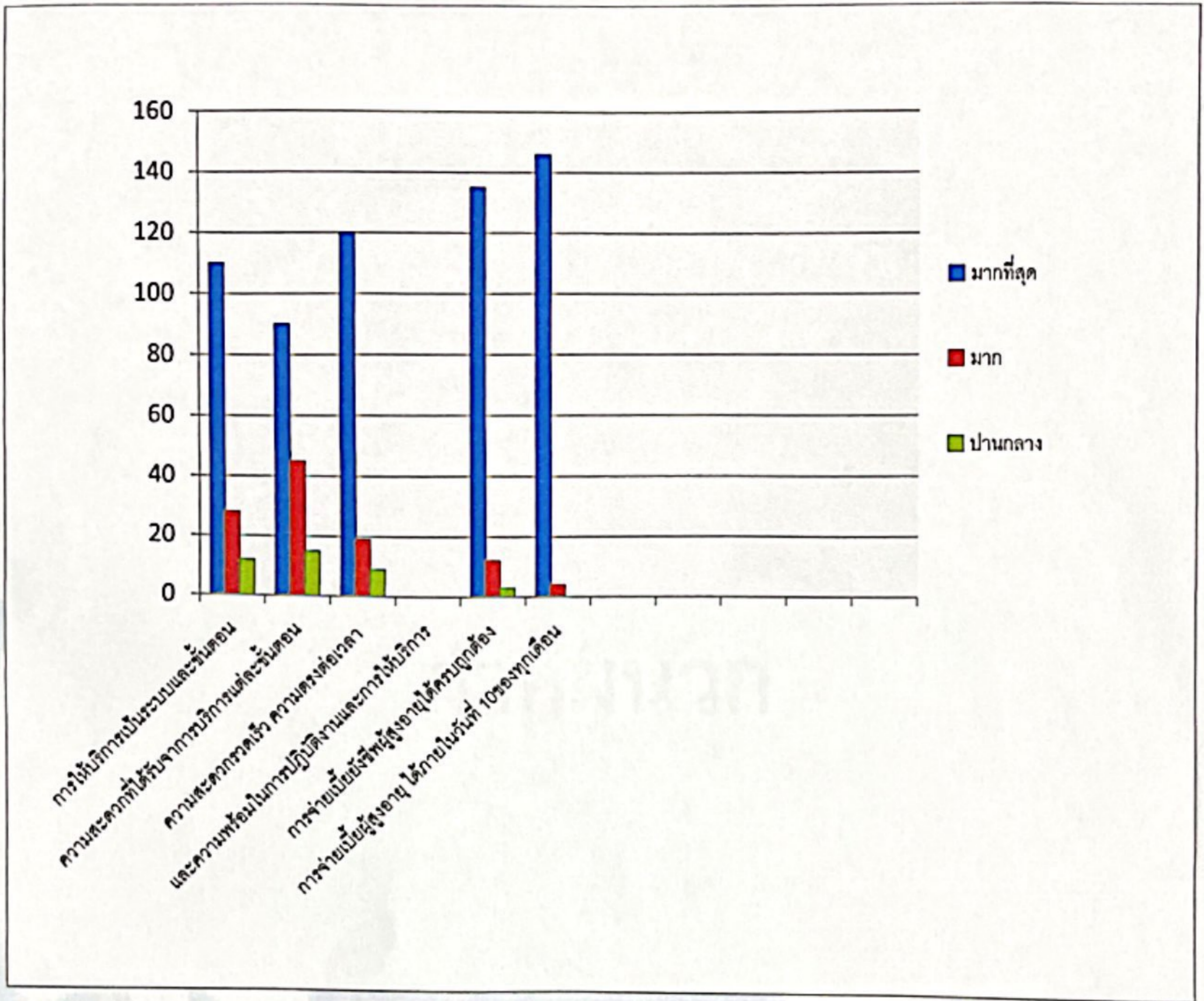
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						\bar{x}	
	5	4	3	2	1			
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	110	28	12	0	0	4.65	มากที่สุด 0.5๙	
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละตอน	90	45	15	0	0	4.5	มากที่สุด	
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	120	19	9	0	0	4.69	มากที่สุด	
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	135	12	3	0	0	4.88	มากที่สุด	
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	146	4	0	0	0	5.25	มากที่สุด	
รวม						4.79	มากที่สุด	

สรุป

- 1.ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือนซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ 5.25
- 2.ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าระดับ 4.5
- 3.ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าระดับ 4.69 คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ 90 ($4.69 \times 100 = 93.8 \%$)

แผนภูมิแสดงระดับประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ประจำปีงบประมาณ 2565

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน
ปีงบประมาณ 2565 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 60 - 69 ปี 70 - 79 ปี 80 - 89 ปี มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
ปริญญาตรี อื่น ๆ.....
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ.....
- 5.วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
 รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

กองสวัสดิการสังคม
อบต.โนนดินแดง



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

+++++

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 การตอบแบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เป็นเรื่องของวิชาการเท่านั้น แบบสอบถามชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 3 ตอน

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

1.เพศ

- ชาย หญิง

2.อายุ

- 60 – 64 ปี 65 – 69 ปี 70 – 74 ปี
 75 – 79 ปี 80 ปี ขึ้นไป

3.ระดับการศึกษา

- ไม่เคยศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น (ป.4)
 ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.6) มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวส.
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

- โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่น ๆ

5. รายได้

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท
 10,001 – 15,000 บาท 15,000 บาทขึ้นไป

6. อาชีพ

- ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ).....

7. เขตที่อยู่อาศัย

- หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 5 หมู่ที่ 7 หมู่ที่ 8 หมู่ที่ 9
 หมู่ที่ 10 หมู่ที่ 11 หมู่ที่ 12 หมู่ที่ 14 หมู่ที่ 15

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่าง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
1.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ					
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค					
3.เจ้าหน้าที่มรความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์					
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
1.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง					
2.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ					
3.ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา					
4.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม					
5.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก					
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง					
3. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย					
4. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน					
5. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ					
6. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที					
ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				

	เห็น ด้วย อย่าง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
17. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง					
18. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการ อย่างชัดเจน					
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
19. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ อยู่เสมอ					
20. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด					
21. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ส่วนสวัสดิการสังคม
อบต.โนนดินแดง