



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง  
อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนา และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงาน ในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

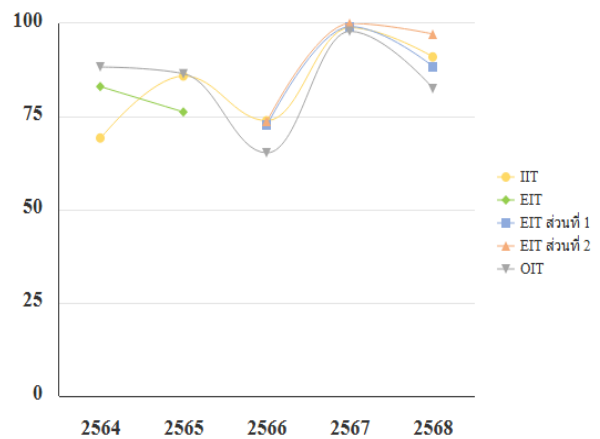
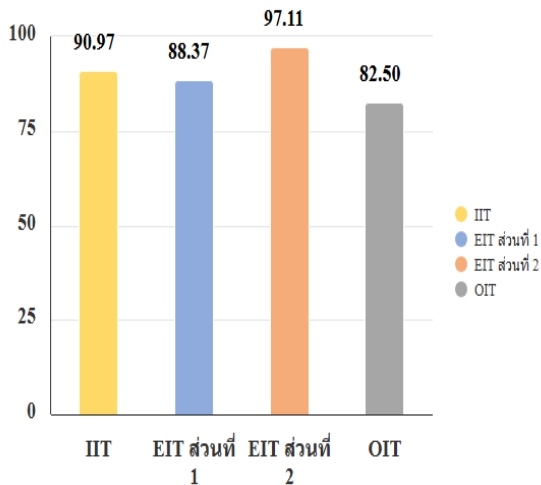
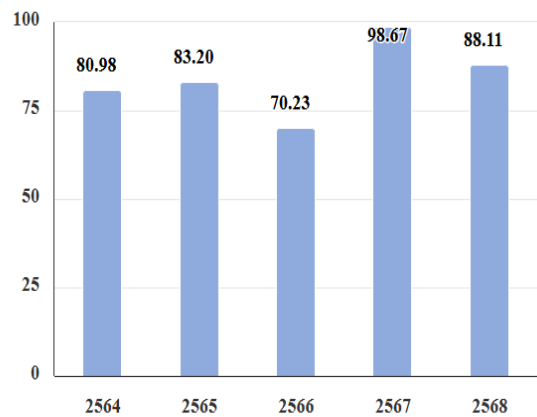
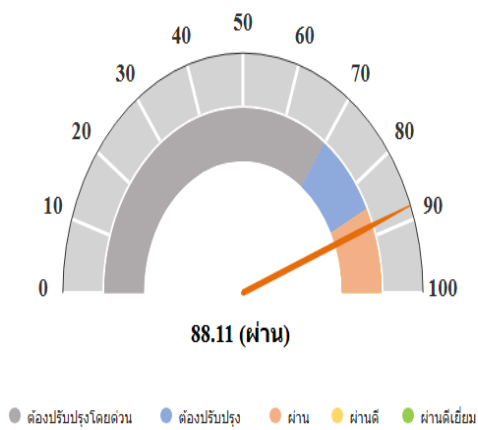
เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง  
กันยายน ๒๕๖๘

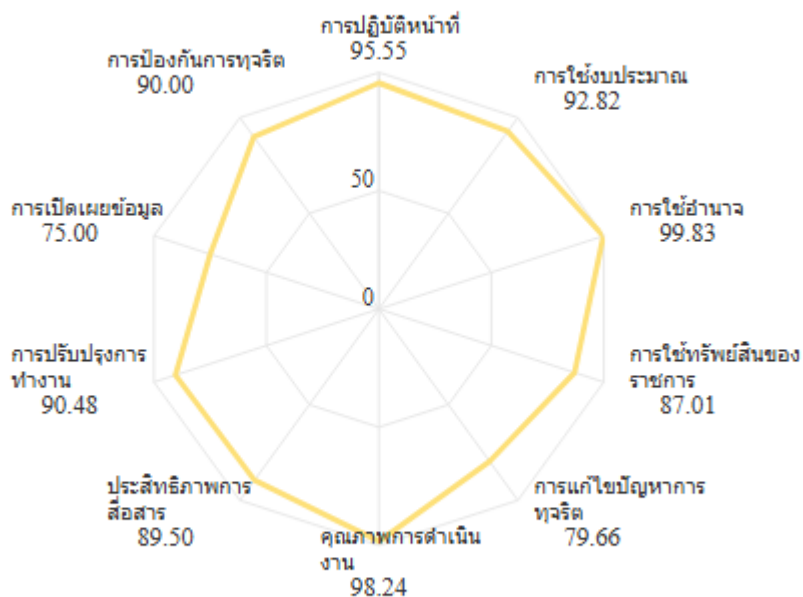
# การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## ส่วนที่ ๑ ผลการประเมิน

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง มีผลคะแนนการประเมิน ๘๘.๑๑ ระดับผลการประเมิน คือ ผ่าน ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๕๘๐ ของหน่วยงานประเภทองค์การบริหารส่วนตำบล



ปี 2564    ปี 2565    ปี 2566    ปี 2567    ปี 2568



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.55
2	การใช้งบประมาณ	92.82
3	การใช้อำนาจ	99.83
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.01
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.66
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.24
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.50
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.48
9	การเปิดเผยข้อมูล	75.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

## รายละเอียดการประเมินรายชื่อ ตามตัวชี้วัดการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>		
1๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๑.๗๙
1๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๘๗
1๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>	<b>๙๕.๕๕</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>		
1๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๗๘.๙๗
1๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
1๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๙
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>	<b>๙๒.๘๒</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b>		
1๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๙
1๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
1๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b>	<b>๙๙.๘๓</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>		
1๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๘.๙๗
1๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๗.๙๕
1๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๘๔.๑๐
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	<b>๘๗.๐๑</b>

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>		
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๘๒.๐๕
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๗๗.๙๕
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๘.๙๗
<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>		<b>๗๙.๖๖</b>

รายละเอียดการประเมินรายชื่อ ตามตัวชี้วัดการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(EIT)

<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>		
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๔๗
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๒.๙๔
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐
<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>		<b>๙๘.๒๔</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>		
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๑.๙๖
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๐.๗๘
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๘.๒๔
<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>		<b>๘๙.๕๐</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</b>		
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๙.๕๑
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๕.๑๐
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๘๐.๓๙
<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</b>		<b>๙๐.๔๘</b>

## รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT)

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>		
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน</b>		
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ</b>		
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ</b>	<b>๘๗.๕๐</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง</b>		
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง	๐.๐๐
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง</b>	<b>๐.๐๐</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>		
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส</b>		
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>		
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน</b>		
๐๒๑	ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	๑๐๐.๐๐
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</b>		
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	<b>สรุปค่าคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</b>	<b>๘๐.๐๐</b>

ผู้ตรวจการประเมิน มีข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๘.๑๑ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ประเด็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖)

### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)**

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

#### **ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)**

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

## ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้ ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด ขอให้รักษามาตรฐานไว้

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

#### ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส

#### ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีความรวดเร็ว สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ และมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วน  
ตำบลโนนดินแดง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๒.๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ตามประเด็น ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุง รักษาระดับ
๑	๑. การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ ๑๑	๙๑.๗๙	หน่วยงานควรพัฒนา เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้
			ข้อ ๑๒	๙๔.๘๗	
			ข้อ ๑๓	๑๐๐.๐๐	
๒	๒. การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ ๑๔	๗๘.๙๗	หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการใช้จ่าย งบประมาณ โดยการจัดแผนและการใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เพื่อ ก่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด
			ข้อ ๑๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๑๖	๙๙.๔๙	
๓	๓. การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ ๑๗	๙๙.๔๙	ควรรักษาระดับคะแนนและมาตรฐานไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีกระบวนการ ควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการ บริหารบุคคลโดยมีมาตรการและแนวทางให้ ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน มีการดำเนินการ และรายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล และประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมเพื่อ ป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงาน บุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน
			ข้อ ๑๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๑๙	๑๐๐.๐๐	
๔	๔. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	IIT	ข้อ ๑๐	๙๗.๙๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง ควรพัฒนาขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ
			ข้อ ๑๑	๘๔.๑๐	
			ข้อ ๑๒	๘๒.๐๕	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุง รักษาระดับ
๕	๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	IIT	ข้อ 1๑๓	๘๒.๐๕	ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของ หน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตและ ประพฤตินิชอบได้เท่าที่ควร หน่วยงานควร จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากร ภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการ ดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการ ขับเคลื่อนจริยธรรมพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ กิจกรรมที่ได้จัดขึ้น ผ่าน ช่องทาง ประชาสัมพันธ์ต่าง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต
			ข้อ 1๑๔	๗๗.๙๕	
			ข้อ 1๑๕	๗๘.๙๗	
๖	๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	EIT	ข้อ e๑	๙๖.๔๗	ควรรักษาระดับคะแนนมาตรฐานไว้พบว่าผู้ มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลใน รูปแบบอื่นๆ เช่น แผ่นพับ ป้าย ประชาสัมพันธ์หรือผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือเลือกปฏิบัติใน ภารกิจซึ่งช่วยสร้างความเท่าเทียมในการ ดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดว รวดเร็ว
			ข้อ e๒	๙๒.๙๔	
			ข้อ e๓	๑๐๐.๐๐	
๗	๗. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	EIT	ข้อ e๔	๘๑.๙๘	ควรพัฒนาและปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่ายมีความ ชัดเจน และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น
			ข้อ e๕	๘๐.๗๘	
			ข้อ e๖	๘๘.๒๔	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุง รักษาระดับ
๘	๘. การปรับปรุงการทำงาน	EIT	ข้อ e๗	๘๙.๔๑	ควรพัฒนาและปรับปรุง โดยหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ประชาชนทราบ
			ข้อ e๘	๘๕.๑๐	
			ข้อ e๙	๘๐.๓๙	
๙	๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนมาตรฐานไว้และปรับปรุงอ็อปเทคข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
			ข้อ ๐๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐.๐๐	
	๙.๒ การบริหารงาน และงบประมาณ การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนมาตรฐานไว้และปรับปรุงอ็อปเทคข้อมูลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบัน
			ข้อ ๐๖	๕๐.๐๐	
			ข้อ ๐๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐.๐๐	
	๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	OIT	ข้อ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐	หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุง รายงานผลการปฏิบัติงาน เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
			ข้อ ๐๑๒	๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๓	๐.๐๐	
๙.๔ การบริหารและ พัฒนาทรัพยากร บุคคล	OIT	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนมาตรฐานไว้ และปรับปรุงอ็อปเทคข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	
		ข้อ ๐๑๕	๑๐๐.๐๐		
		ข้อ ๐๑๖	๑๐๐.๐๐		
๙.๕ การส่งเสริมความ โปร่งใส	OIT	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐.๐๐	ควรรักษาระดับคะแนนและมาตรฐานไว้	
		ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐		
		ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐		
		ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐		
๑๐ การป้องกันการ ทุจริต ๑๐.๑ การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน	OIT	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	ควรรักษาระดับคะแนนและมาตรฐานไว้	
		ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐		
		ข้อ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐		
		ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐		

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข ปรับปรุง รักษาระดับ
	๑๐.๒ การส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	OIT	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนมาตรฐานไว้ และ ปรับปรุงและเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
			ข้อ ๐๒๖	๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	

### การวิเคราะห์เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดมาตรการในการพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้ ๙๕.๕๕ คะแนน ควรพัฒนาและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้	๑. การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. การจัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ ๒. การพัฒนาระบบการสื่อสารและสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๓. การกำกับดูแลและบังคับใช้มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนตามระเบียบที่กำหนด ๒. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ โดยจัดทำในรูปแบบสื่อสร้างสรรค์ที่ทันสมัยและง่ายต่อการทำความเข้าใจเพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคลากร ๔. ผู้บริหารดำเนินการซักซ้อมทำความเข้าใจและมอบนโยบายในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทุกระดับ และกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างเป็นระบบ ตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้ ๙๒.๘๒ คะแนน ควรมีการใช้งบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทำให้เกิดความคุ้มค่า ในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัด จ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหาร ใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใด บุคคลหนึ่ง	๑. พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ ทั้งช่องทางออนไลน์ และช่องทางอื่น เพื่อความโปร่งใส ๒. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสใน การจัดซื้อจัดจ้าง	๑. การเผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชน ทราบทั้งช่องทางออนไลน์ และช่องทางอื่น เช่น การ เผยแพร่เอกสารแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ประกาศการ จัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างไว้ที่บอร์ด ประชาสัมพันธ์ของ อบต. และเว็บไซต์ของ อบต. เป็นต้น โดยประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูล ดังกล่าวได้สะดวก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สามารถเข้าถึงข้อมูลทาง ออนไลน์ได้ตลอดเวลา	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	กองคลัง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้ ๙๙.๘๓ คะแนน ควรรักษาระดับและ มาตรฐานไว้ สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารใน หน่วยงานมีกระบวนการการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล โดยมี มาตรการ และ แนวทางให้ ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน มีการดำเนินการ และรายงานผลการบริหาร และพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อ ป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงาน บุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น องค์การ บริหารส่วนตำบลโนนดินแดง จึงต้องรักษา มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการและ แนวทางอย่างเคร่งครัด	๑.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจหรือจัดฝึกอบรมด้านมาตรฐาน ทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม	๑. จัดโครงการ/กิจกรรม เสริม สร้าง/ส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงาน ๒. ออกหนังสือเวียนให้ หน่วยงานในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติตามตาม มาตรฐานทางจริยธรรม หรือ ประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ องค์การบริหารส่วนตำบล โนนดินแดง ได้ ๘๗.๐๑ คะแนน พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุ ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจนพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	๑.การกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการไว้ในคู่มือการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ มีการตรวจสอบวัสดุ และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็น ระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรใน หน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและ กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่าง ถูกต้อง	๑. จัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้บุคลากรในหน่วยงาน ทราบและถือปฏิบัติ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้ ๗๙.๖๖ คะแนน ควรปรับปรุงและพัฒนา การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงานยังไม่สามารถ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ เท่าที่ควร หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มี ส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่าน ช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น SocialNetwork ของหน่วยงานเป็นต้น เพื่อ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการ ต่อต้านการทุจริต	๑. ขับเคลื่อนกิจกรรมตามนโยบาย No Gift Policy ๒. มาตรการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน ๓. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	๑. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy มุ่งสร้าง วัฒนธรรมโปร่งใส ปฏิเสธ การรับของขวัญจากการ ปฏิบัติหน้าที่ ๒. การวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และนำมาวิเคราะห์มา กำหนดเป็นมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน และป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และเผยแพร่ให้บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ ๓. เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับประมวล จริยธรรมข้าราชการ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้ ๙๘.๒๔ คะแนน ควรพัฒนาการปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยหน่วยงาน ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการ ขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ เช่น แผ่นพับ ป้าย ประชาสัมพันธ์หรือผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อ ลดการใช้ดุลยพินิจหรือเลือกปฏิบัติในภารกิจ ซึ่งช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๑. กิจกรรมพัฒนาการให้บริการผ่าน ระบบ E-Service	จัดทำคู่มือขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน หรือ การ ให้บริการ ๒. เพิ่มการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ระบบ E-Service	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้ ๘๙.๕๐ คะแนน ควรพัฒนาช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่าย แต่ ก็ต้องพัฒนาระบบ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และมี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ บางราย มี ความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ ชัดเจนเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการเพิ่ม ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ มากยิ่งขึ้น	๑. พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชน ทราบหลากหลายช่องทางและเป็น ปัจจุบันมีความชัดเจน รวดเร็ว	๑. จัดให้มีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานให้ประชาชน ทราบหลากหลายช่องทาง และเป็นปัจจุบันมีความ ชัดเจน รวดเร็ว และจัดให้ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบ ข้อสงสัยเบื้องต้นให้แก่ผู้ ติดต่อและประสานส่งเรื่อง ไปยังหน่วยงาน และ เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ งานนั้นโดยตรง และให้มี ช่องทางตอบกลับเพื่อแจ้ง ให้ผู้ติดต่อทราบข้อมูลที่ ต้องการ ๒. ปรับปรุงรูปแบบบน หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อความ สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงระบบ การทำงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการ ทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้ ๙๐.๔๘ คะแนน หน่วยงานควรเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการ ให้บริการของหน่วยงานน้อย ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ ผล การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการดำเนินงานตาม ภารกิจของ อบต.	๑. ส่งเสริมให้ประชาชน และบุคคลภายนอกเข้ามา มี ส่วน ร่ว ม ใน ก า ร ดำเนินงานตามภารกิจของ อบต. และเผยแพร่ผลการ เป็ ด โ อ ก าส ให้ บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนทราบ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ มี.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด / ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้ ๗๕ คะแนน ควรปรับปรุงและพัฒนาการเผยแพร่ชุดข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้ถูกต้อง และต้องมีช่องทางเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย	๑. กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ๒. จัดทำรายงานข้อมูลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องตามหลักเกณฑ์การประเมิน	๑. ปรับปรุงรูปแบบบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง ได้ ๙๐.๐๐ คะแนน หน่วยงานควรมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงานเป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต ควรพัฒนาด้านการป้องกันและการส่งเสริมการพัฒนา	๑. กิจกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม ๒. มาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๓. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	๑. จัดกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการสอดแทรกสาระด้านคุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

